

PENALIDADES DO PADRÃO DA QUALIDADE

Constitui infração do padrão da Qualidade dos Serviços Prestados, sujeita às penalidades e medidas administrativas, a prática de quaisquer infrações previstas a seguir:

	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DA INFRAÇÃO	PENALIDADE	VALOR EM REAIS	REINCIDÊNCIA EM REAIS	PRAZO PARA CORREÇÃO	PRAZO PARA REINCIDÊNCIA	OBSERVAÇÕES
Q	L01	Veículo com o conjunto da ignição do motor inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	L02	Veículo com banco rasgado.	Advertência	-	R\$ 180,00	24 horas	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	L03	Veículo sem o documento de registro original da SPTrans ou fora do local e padrão determinados.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	L04	Veículo estacionado em ponto terminal com as portas fechadas impedindo o acesso dos usuários.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	L05	Trafegar desrespeitando a capacidade máxima legal de lotação do veículo.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	L06	Recusar ou deixar de prestar informações ou orientações ao usuário, quando solicitado.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M01	Veículo ou equipamento em mau estado de conservação ou em desacordo com o determinado pela SPTrans, no que se refere à padronização de identidade visual, tais como: dimensões, localização e cores da pintura, lay-out interno, placas, legendas, números, prefixos e demais inscrições, inclusive, de publicidade ou qualquer outro item de comunicação visual.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	24 horas	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M02	Veículo com letreiro ou qualquer uma das placas de comunicação visual inexistente ou em desacordo com a linha operada.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	12 horas	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M03	Veículo com dispositivo destinado ao controle de emissão de ruído inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M04	Veículo com falta de limpeza interna.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M05	Veículo estacionado ou parado em ponto terminal com motor funcionando por tempo superior a 10 (dez) minutos.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M06	Transportar ou permitir o ingresso nos Terminais de Transferência, de volumes que atrapalhem a circulação	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	

		ou ocupem assento do veículo, bem como de animais exceto os casos previstos em lei.						
Q	M07	Fumar no interior do veículo.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M08	Deixar de orientar os usuários, motoristas ou cobradores em operações especiais determinadas pela SPTrans (PAESE ou eventos específicos).	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M09	Deixar de atender a solicitação de transbordo de usuários embarcados em veículo do sistema, que por motivo de avaria ou acidente não possa prosseguir viagem.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M10	Deixar de organizar e orientar a formação de filas no embarque de usuários nos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M11	Deixar de atualizar ou de manter em bom estado de conservação o painel de informações aos usuários, nos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	12 horas	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
Q	M12	Deixar de adequar escadas rolantes de acordo com a demanda de usuários nos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
Q	M13	Veículo com ausência do selo de desinsetização ou com a data de validade vencida.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M14	Veículo em mau estado de conservação interna ou externa. (Lataria, pintura, pára-choque, ponteira de pára-choque, revestimento interno, escotilha de ventilação, anteparo, sanfona da articulação, entre outros)	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	12 horas	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	M15	Veículo com o sistema de ventilação forçada ou ar condicionado inoperante.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G01	Veículo adaptado para pessoas deficientes, com elevador inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G02	Deixar de atender o sinal de embarque ou desembarque nos pontos de parada, tendo o veículo condições para tal.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G03	Veículo efetuando abastecimento ou manutenção com usuários a bordo.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G04	Veículo sem cobrador ou auxiliar, exceto com autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G05	Veículo permanecer estacionado ou parado no ponto do itinerário após o embarque ou desembarque de passageiros.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G06	Ultrapassar outro veículo de transporte em operação de embarque e desembarque nos pontos do itinerário.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G07	Deixar de receber ou de enviar a SPTrans, reclamações e sugestões dos usuários.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de

								Transferência
Q	G08	Deixar de orientar e acompanhar pessoas deficientes ou com dificuldade de locomoção dentro do perímetro de jurisdição do Terminal de Transferência.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
Q	G09	Omitir informações que possam alterar a rotina de operação do Terminal de Transferência.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
Q	G10	Deixar de fornecer ao usuário troco correspondente.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G11	Permitir ou veicular propaganda, publicidade, campanha ou anúncio que não seja previamente autorizada pela SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G12	Entreter-se com jogos em serviço.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G13	Deixar de operar o Sistema de Atendimento ao usuário.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G14	Motorista ou cobrador não habilitado a operar o elevador do veículo adaptado para pessoas deficientes.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	G15	Veículo com falta de limpeza externa.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	GR01	Tratar o usuário, o público ou funcionários e representantes da SMT ou SPTrans com falta de urbanidade.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	GR02	Praticar atos que atentem contra a moral e os bons costumes.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	GR03	Não permitir injustificadamente o embarque ou desembarque de passageiros com direito à gratuidade assegurada por Lei ou com expressa autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
Q	GR04	Não permitir injustificadamente o embarque de passageiros nos veículos.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	

PENALIDADES DO PADRÃO DA EFICIÊNCIA

Constitui infração do padrão da Eficiência dos Serviços Prestados, sujeita às penalidades e medidas administrativas, a prática de quaisquer infrações previstas a seguir:

	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DA INFRAÇÃO	PENALIDADE	VALOR EM REAIS	REINCIDÊNCIA EM REAIS	PRAZO PARA CORREÇÃO	PRAZO PARA REINCIDÊNCIA	OBSERVAÇÕES
E	L07	Deixar de utilizar uniforme, trajar-se inadequadamente para o exercício da função ou sem o crachá de identificação funcional.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	L08	Permitir ou exercer qualquer tipo de comércio no interior do veículo ou nos pontos terminais.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	L09	Deixar de manter em estoque materiais operacionais no Terminal de Transferência (ponto móvel, cones, fita zebra, cavaletes, etc).	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
E	L10	Deixar de adotar política de administração de materiais compatível com o padrão exigido pela SPTrans.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M16	Veículo abandonado em via pública, nos corredores exclusivos, estações ou Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M17	Deixar de manter as condições de limpeza, conservação ou segurança do ponto terminal.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M18	Jogar qualquer tipo de detritos na via pública ou nos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M19	Deixar de controlar, receber, devolver e dar acompanhamento adequado aos objetos achados e perdidos nos veículos ou Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M20	Deixar de manter comunicação visual em ponto terminal ou mantê-la em desacordo com a determinação da SPTrans.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	12 horas	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M21	Deixar de desligar a ignição do trólebus, quando da recolocação da alavanca na rede aérea.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para transporte coletivo sistema Trólebus
E	M22	Deixar de orientar os usuários, motoristas ou cobradores em relação às faixas de segurança ou de circulação interna nos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
E	M23	Permitir o acesso ou estacionamento, nos Terminais de Transferência, de veículos de qualquer espécie que não sejam previamente autorizados pela SPTrans, inclusive quanto aos horários determinados.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
E	M24	Deixar de efetuar registro correspondente a entrada,	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art.	Específico para

		permanência e saída de viaturas ou veículos de serviço nos Terminais de Transferência.					13 do RESAM	administração do Terminal de Transferência
E	M25	Permitir a limpeza ou manutenção de veículos nas dependências do Terminal de Transferência, exceto com prévia autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M26	Deixar de manter a limpeza nas dependências ou equipamentos dos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
E	M27	Permitir ou executar serviço de manutenção, não emergencial, que interfira diretamente na operação regular dos corredores exclusivos, Estações ou Terminais de Transferência em horários e locais sem a prévia autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M28	Deixar de manter valetas de manutenção em condições de segurança, iluminação e limpeza.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M29	Deixar de disponibilizar quantidade suficiente de manobristas para acompanhamento da inspeção de frota.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M30	Deixar de apresentar veículo para a inspeção de frota.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M31	Deixar de manter técnico responsável para acompanhamento da inspeção de frota.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M32	Deixar de manter veículo em condições adequadas de limpeza para inspeção de frota.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M33	Deixar de divulgar ou de afixar adequadamente no veículo comunicação institucional determinada pela SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	12 horas	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M34	Veículo com acessórios sonoros, ornamentais ou penduricalhos não autorizados pela SPTrans.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	M35	Deixar de afixar documento de identificação funcional em local determinado pela SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G16	Antecipar, retardar ou deixar de cumprir partida programada de veículo adaptado para pessoa deficiente.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G17	Deixar de cumprir a primeira ou a última partida, conforme estabelecido pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G18	Trafegar com veículo "RESERVADO" com passageiros a bordo, sem motivo justificado.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G19	Trafegar obstruindo a marcha normal dos demais veículos em circulação, sem causa justificada, transitando a uma velocidade anormalmente reduzida, em prejuízo de usuários ou de terceiros.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G20	Trafegar por corredores exclusivos, faixas de rolamento seletivas ou segregadas não obedecendo à determinação da SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo

E	G21	Deixar de trafegar por corredores exclusivos, faixas de rolamento seletivas ou segregadas não obedecendo à determinação da SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G22	Deixar de manter em operação veículo destinado a socorro mecânico.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G23	Deixar de executar manutenção preventiva nos veículos do sistema.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G24	Deixar de apresentar veículo em processo de exclusão para a retirada dos lacres e equipamentos de aferição embarcados.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G25	Deixar de remover as características de identificação visual do veículo do sistema em processo de baixa.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G26	Deixar de efetuar a cobrança da tarifa vigente ou cobrar valores diferenciados não autorizados no transporte de passageiros, ressalvadas as exceções de gratuidade previstas em Lei ou previamente autorizadas pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G27	Não enviar a documentação ou não transmitir as informações exigidas pela SMT ou SPTrans, nos prazos determinados.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G28	Veículo permanecer estacionado para guarda ou pernoite em local não autorizado pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G29	Operar veículo com documentação ou vistoria vencida.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo
E	G30	Arregimentar ou angariar passageiros.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G31	Veículo conduzido por motorista, não autorizado, ainda que devidamente habilitado para tal.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
E	G32	Provocar danos na rede aérea trólebus, por negligência ou imperícia.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para transporte coletivo sistema Trólebus
E	G33	Permitir ou exercer atividades estranhas ao objeto do contrato nas dependências da empresa ou garagem.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G34	Deixar de disponibilizar equipamentos ou instalações contratualmente exigidos para operação ou manutenção do serviço, bem como para a fiscalização exercida pela SPTrans na garagem.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G35	Deixar de cumprir Aviso, Ofício, Intimação, Comunicação, Notificação, Carta ou prazos estabelecidos pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G36	Deixar de adotar relatório, impresso ou documento instituído pela SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G37	Negar a receber documentos emitidos pela SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G38	Permitir que os postos operacionais definidos pela SPTrans permaneçam desguarnecidos nos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência

E	G39	Permitir o acesso da imprensa de qualquer natureza, no interior dos Terminais de Transferência, que não sejam previamente autorizada pela SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G40	Permitir ou executar alteração das características originais do Terminal de Transferência ou de equipamentos.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
E	G41	Permitir ou utilizar indevidamente o sistema de audição pública para divulgação de mensagens não autorizadas pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
E	G42	Permitir qualquer tipo de comércio informal ou exploração comercial, no interior do Terminal de Transferência, não autorizada pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
E	G43	Instalar nos veículos, pertencentes à Frota Pública, conjuntos e componentes que não obedeçam às especificações técnicas definidas pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G44	Veículo reprovado na inspeção de frota, reincidir em reprovação na re-inspeção.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G45	Deixar de cumprir as normas de uso dos cartões de operação, conforme estabelecido pela SPTrans. (bordo, meia viagem, abertura e fechamento de serviço)	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G46	Deixar de manter fiscal ou apontador em ponto terminal.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G47	Deixar de cumprir normas e procedimentos técnicos atinentes à boa conservação e manutenção dos veículos, inclusive os da Frota Pública, conforme estabelecido pela SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G48	Descumprir o número de partidas programadas para cada faixa horária.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Valor da multa incide para cada partida programada e não realizada
E	G49	Descumprir o intervalo programado, conforme determinado pela SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	G50	Qualquer um dos componentes da tripulação do veículo abandonar posto de serviço.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR05	Deixar de operar linha, atendimento, PAESE ou operações especiais determinadas pela SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR06	Operar linha, atendimento, PAESE ou operações especiais não autorizadas pela SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
E	GR07	Deixar de cumprir itinerário ou alterar ponto terminal estabelecido pela SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
E	GR08	Interromper a viagem sem motivo justificado.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR09	Veículo avariado ou sem combustível, estacionado ou	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art.	

		parado por mais de 60 minutos, aguardando socorro mecânico.					13 do RESAM	
E	GR10	Veículo com o prefixo, placa, lacre, inscrição do chassi, selo ou qualquer outro elemento de identificação, violado, adulterado ou falsificado.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo
E	GR11	Operar com veículo lacrado (suspensa à operação) ou não autorizado pela SMT e SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
E	GR12	Deixar de transmitir, omitir ou alterar informações nos arquivos PCGAR, relativo a prestação de contas.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR13	Deixar de cumprir o atendimento ou horário programado na Ordem de Rota Operacional - ORO expedida pelo Serviço de Atendimento Especial – ATENDE.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR14	Deixar de prestar informações ou providências que possam gerar prejuízos materiais, financeiros ou morais a SMT ou SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR15	Deixar de operar veículo adaptado para pessoas deficientes, conforme determinado pela SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR16	Deixar de exercer o controle sobre as gratuidades previstas por Lei ou previamente autorizadas pela SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR17	Obrigar passageiros a desembarcar fora do local de destino.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo
E	GR18	Veículo sem catraca ou validador eletrônico, ou com validador eletrônico inoperante, exceto com expressa autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
E	GR19	Deixar de exibir documentos exigidos em ação da fiscalização exercida pela SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo, quando aplicável
E	GR20	Veículo do sistema flagrado entrando ou saindo da circunscrição municipal.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR21	Veículo efetuando transporte de outra natureza, sem autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
E	GR22	Deixar de executar nos veículos pertencentes à frota pública, serviços descritos no plano de manutenção ou procedimentos internos ou promover a retirada de componentes do veículo para aplicação simultânea em outro, sem autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR23	Deixar de depositar ou não efetuar a prestação de contas dos valores provenientes da comercialização do bilhete único, cartão ou credito eletrônico, na data ou prazo estipulado pela SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR24	Deixar de enviar para remissão bilhetes recebidos dos usuários, nos veículos, como pagamento da passagem.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
E	GR25	Apropriar-se de tarifa pública ou importância do usuário, autorizando o desembarque pela porta dianteira, embarque pela porta traseira, ou utilizar-se de outros meios sem o devido registro da passagem.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1.440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo

PENALIDADES DO PADRÃO DA SEGURANÇA

Constitui infração do padrão da Segurança dos Serviços Prestados, sujeita às penalidades e medidas administrativas, a prática de quaisquer infrações previstas a seguir:

	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DA INFRAÇÃO	PENALIDADE	VALOR EM REAIS	REINCIDÊNCIA EM REAIS	PRAZO PARA CORREÇÃO	PRAZO PARA REINCIDÊNCIA	OBSERVAÇÕES
S	L11	Veículo com porta, janela, vidros laterais ou traseiros quebrados, trincados, com defeito, em mau estado de conservação, inoperante ou inexistente.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	L12	Veículo com sistema de sinalização sonora interna ou externa inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	L13	Veículo com sistema de iluminação ou sinalização interna ou externa inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	L14	Veículo com o triângulo de segurança com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	L15	Veículo com o limpador de pára-brisa inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Advertência	-	R\$ 180,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M36	Utilizar na limpeza interna ou externa do veículo, substância que prejudique a saúde, a segurança ou o conforto do usuário.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M37	Veículo com banco, antiderrapante, balaústre, corrimão, coluna, degrau ou estribo solto, quebrado, trincado, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M38	Veículo com o conjunto do espelho retrovisor interno ou externo quebrado, trincado, inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M39	Veículo com o extintor de incêndio descarregado, data de validade vencida, inexistente ou com o lacre violado.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M40	Veículo com o cinto de segurança inoperante, com defeito, em mau estado de conservação, inexistente ou não sendo utilizado pelo condutor.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M41	Veículo estacionado ou parado sobre a faixa de travessia de pedestres, no Terminal de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M42	Veículo trafegando com porta aberta.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M43	Veículo trafegando com faróis baixos apagados nos corredores exclusivos, faixas de rolamento seletivas ou segregadas, estações ou Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M44	Permitir o transporte de cargas perigosas, inflamáveis,	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art.	

		pontiagudas ou cortantes (gasolina, botijão de gás, álcool, espelho, vidro, vara de pescar, tubo, entre outras).					13 do RESAM	
S	M45	Operar em velocidade incompatível com a segurança nas proximidades de escolas, hospitais, logradouros estreitos, paradas de embarque e desembarque, estações ou Terminais de Transferência, ou onde haja grande movimentação ou concentração de pessoas, gerando perigo iminente a usuários ou terceiros.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M46	Deixar de utilizar equipamentos de proteção individual (EPI), determinados pela autoridade competente, bem como pela SPTrans, nos Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Específico para administração do Terminal de Transferência
S	M47	Deixar de sinalizar e isolar área de execução de serviços de manutenção que traga riscos aos usuários ou que interfira na circulação ou operação dos corredores exclusivos, Estações ou Terminais de Transferência.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	M48	Motorista fazendo uso em trânsito de sistema de telefonia celular, fone de ouvido, viva-voz ou manter instalado rádio de comunicação (PX, PY), ou qualquer outro sistema de comunicação não autorizado pela SPTrans.	Multa	R\$ 180,00	R\$ 360,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G51	Veículo estacionado ou parado afastado do meio-fio obrigando os passageiros a embarcarem ou desembarcarem na pista de rolamento.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G52	Veículo com pneus em desacordo com as normas técnicas em vigência.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
S	G53	Motorista fazendo uso de calçado impróprio para a função (calçado aberto, não preso ao pé ou com salto superior a 3 cm.)	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G54	Veículo efetuando testes de funcionamento em vias públicas ou Terminais de Transferência, tais como: freio, motor, buzina, entre outros.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G55	Modificar as características originais de fábrica do veículo, sem prévia autorização da autoridade competente e da SPTrans.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo
S	G56	Veículo com equipamento registrador instantâneo inalterável de velocidade (tacógrafo) inoperante, com defeito, em mau estado de conservação ou inexistente.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G57	Trafegar acima do limite de velocidade permitido (60Km/h), ou daquele, igual ou inferior estabelecido por sinalização viária do trecho onde tiver lugar a leitura do disco do tacógrafo.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo em caso de reincidência

S	G58	Operar com tacógrafo alterado, não-inspecionado, fora dos padrões de especificação, sem disco de leitura ou com disco de leitura reutilizado, ou com disco de leitura sem registro do prefixo do veículo, ou com disco de leitura sem indicação da data, ou, de qualquer forma, apresentar disco de leitura sem esses registros, com os registros ilegíveis ou adulterados.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
S	G59	Veículo derramando combustível ou lubrificante.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G60	Permitir o embarque ou desembarque de passageiros fora do ponto determinado, exceto os casos previstos em Lei.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G61	Ultrapassar outro veículo em movimento no interior do Terminal de Transferência.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G62	Veículo trafegando com usuários pingentes.	Multa	R\$ 360,00	R\$ 720,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	G63	Remover, destruir ou, de qualquer forma, impedir o regular funcionamento do dispositivo de monitoramento eletrônico (AVL).	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo
S	GR26	Veículo com o sistema de freios com defeito, como: serviço, auxiliar ou de estacionamento.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo
S	GR27	Deixar usuário utilizar o painel ou tampa do motor dianteiro como assento, bem como viajar no posto do motorista ou do cobrador ou em local não permitido.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	GR28	Permitir ou praticar o depósito de material inflamável, explosivo ou tóxico no interior do Terminal de Transferência sem prévia autorização da SPTrans.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	GR29	Deixar de prestar socorro ou atendimento a vítimas de mal súbito, bem como deixar de realizar os registros pertinentes a cada fato.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	GR30	Qualquer um dos componentes da tripulação do veículo, funcionário de controle externo da operação, funcionário ligado aos serviços de manutenção, limpeza ou venda de bilhetes ou qualquer outro funcionário ligado à atividade de contato com o público apresentar-se em estado de embriagues alcoólica ou sob efeito de substância tóxica de qualquer natureza.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Suspensa à operação do veículo, quando aplicável
S	GR31	Ingerir bebida alcoólica ou qualquer substância tóxica em serviço.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	GR32	Utilizar veículo vinculado ao sistema para promover, incentivar, participar ou induzir algazarras, manifestações e depredações que atentem contra a ordem pública.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	
S	GR33	Dificultar, retardar ou impedir a ação da fiscalização da SPTrans, ou evadir-se do local.	Multa	R\$ 720,00	R\$ 1440,00	Imediato	Conforme art. 13 do RESAM	Apreensão do veículo, quando aplicável